

I. TERMINOS Y CONDICIONES

WWW.LLAMAIP.CL, es propiedad de Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones Limitada. La siguiente información contiene todos los Términos y Condiciones que regulan el uso de nuestro Sitio y Servicios. El ingreso al Sitio o el uso de los Servicios implican una aceptación de parte del cliente de estos Términos y Condiciones y su consentimiento de estar obligado por los mismos. Los Términos y Condiciones pueden ser modificados en cualquier momento por la empresa sin previo aviso, los que siempre serán informados en nuestro sitio www.llamaip.cl.

SUSCRIPCION: la suscripción puede realizarse de manera autónoma a través de nuestro sitio web www.llamaip.cl o solicitando la suscripción a través de correo electrónico a sopORTE@llamaip.cl . Esta es de carácter gratuito en ambos casos, quedando activadas las cuentas de manera instantánea. El cliente declara que toda información proporcionada al momento de la suscripción es veraz y de exclusiva responsabilidad del mismo. En ambos de casos de suscripción, se otorgará un número de cliente (ALIAS) y una contraseña, las que serán enviadas al correo electrónico que el cliente haya otorgado. Las claves de ingreso otorgadas, es de exclusiva responsabilidad del usuario, desligando a SITEL LTDA. la utilización que se le pueda dar.

Una vez habilitada y creada la cuenta del cliente, se generará un "Saldo de Bienvenida" de US\$ 0,2 de forma promocional, el que tendrá una validez de 15 días corridos desde el momento de la suscripción.

LLAMADAS GRATIS: Las llamadas entre los teléfonos de todos los suscriptores de LlamaIP son gratuitas e ilimitadas durante la validez de la recarga detallada más adelante

RECARGAS PREPAGO: Las recargas pueden realizarse a través de depósito bancario o transferencia electrónica, sin costo de transacción por parte de SITEL LTDA. Los datos de las cuentas corrientes están disponibles en nuestro sitio web www.llamaip.cl.

Por otra parte, pueden realizarse recargas utilizando tarjetas de crédito: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB, MAGNA, PRESTO, RIPLEY y través de pagos en oficinas SERVIPAG, siendo la entidad responsable de estas transacciones DINERO MAIL (www.dineromail.com) o PAYPAL (www.paypal.com). El uso de cualquiera de estos medios, genera un costo de operación, el cuál es detallado antes de realizar la recarga.

Las recargas se convierten en Dólares Americanos, al tipo de cambio reflejado por el Banco Central el día del depósito

DURACIÓN DE LAS RECARGAS: la recarga mínima que puede efectuarse es de us\$ 10 ó CLP\$5.000 , la cuál caduca a los 60 días de la ultima vez que se utilizó credito y se cobró por dicho uso. Se perderá todo saldo acreedor que no se utilice dentro de dicho período de 60 días.

TARIFAS: Las tarifas siempre estarán disponibles en nuestro sitio Web, accediendo a través del menú diseñado para tal efecto. El cliente podrá consultar el costo de las llamadas por minuto y destino al cual desea comunicarse. LlamaIP se reserva el derecho de modificar las tarifas sin previo aviso a los clientes, las cuales siempre estarán actualizadas en nuestro www.llamaip.cl

RESPONSABILIDAD LEGAL: SITEL LTDA. no se responsabiliza por la mal utilización de las llamadas por parte de los usuarios del servicio. Así el usuario se hace responsable de sus acciones y exime de responsabilidad legal a SITEL LTDA. o LLAMAIP.cl

LEY APLICABLE Y JURISDICCION Este contrato será gobernado por la ley Chilena y en su celebración y posterior ejecución serán aplicables las normas vigentes en dicho país. En caso de cualquier disputa que surja del uso del sitio o de los Servicios las partes convienen someterlas a la jurisdicción de los Tribunales de Temuco.

II. POLITICAS DE PRIVACIDAD

LLAMAIP se preocupa por la protección de datos de carácter personal de los Clientes, por lo cual asegura la confidencialidad de los mismos, y que bajo ninguna circunstancia transferirá o cederá o de otra manera proveerá dichos datos a persona alguna, salvo que ello sea ordenado por un tribunal de justicia o autoridad administrativa, de acuerdo a la legislación vigente o que el Cliente mismo lo autorice. En el evento en que la empresa comparta la información con compañías afiliadas o socios de negocios, dicha información será tratada con al menos la misma confidencialidad que lo establecido en la Política de Privacidad.